

תקנון ההרשמה המוקדמת — OR ALL OUT

הרשמה מוקדמת · לפני פתיחת המתחם

גרסה 2.1 · 7.9.2026 · orallout.com/takanon

⚠ מעמד המסמך

נוסח זה נכתב על בסיס חוק מכוני כושר (רישוי ופיקוח), תשנ"ד-1994, תקנות אימון קטינים תשס"ה-2005, חוק הגנת הצרכן וסעיף 30 לחוק התקשורת.

📌 על מה אתה מאשר

המתחם עדיין בהקמה. אתה נרשם מראש למקום שצפוי להיפתח ב-11.11.2026. פרק א' מסביר בדיוק מה אתה מקבל תמורת ההרשמה המוקדמת, ומה קורה אם משהו משתבש. **הכלל פשוט: אם המתחם לא מספק את השירות — הכסף חוזר אליך במלואו.** עיכוב מעל 60 יום, אי-פתיחה או קבוצה שלא נפתחה — בכל אלה מוחזר לך מלוא הסכום ששילמת. ה-100 ₪ שאתה משלם היום הם דמי תקופת הניסיון — 20 יום של אימונים מיום פתיחת המתחם בפועל. הם אינם מקוזזים מהחיוב החודשי, ואינם מוחזרים אם תבחר לבטל מיוזמתך — למעט זכות הביטול שבסעיף 8. הסעיף המלא: סעיף 9. **אין כאן טופס למלא ואין מה לחתום.** ההרשמה נעשית בעמוד תשלום מאובטח: אתה מסמן שקראת את התקנון, משלם, ומקבל חשבונית. **התשלום הוא האישור.** הפירוט המלא: סעיף 32.

המתחם: OR ALL OUT · אור המשולם, עוסק מורשה מס' 326466638

בניין מולטילוק, חרות 1, יבנה · 055-557-8054 · orhameshulam9@gmail.com · orallout.com

הלקוח: ההורה או האפוטרופוס החוקי של המתאמן, שפרטיו נמסרו בעמוד התשלום ובהצעת המחיר שנשלחה אליו.

בביצוע התשלום מצהיר הלקוח כי הוא ההורה או האפוטרופוס החוקי של המתאמן ומוסמך להתקשר בשמו, וכי במשמורת משותפת ההורה השני מודע להתקשרות ומסכים לה.

פרק א' — ההרשמה המוקדמת

1. מה זו ההרשמה המוקדמת

1. המתחם בהקמה, ומועד פתיחתו המתוכנן הוא 11.11.2026.

2. הלקוח נרשם מראש לקבוצה ולמועד שנבחרו, ומקבל שני דברים: **תקופת ניסיון בעלות 100 ₪ — 20 יום מיום פתיחת המתחם בפועל — ולאחריה מחיר הרצה של 20% הנחה מהמחירון, לשלושת חודשי המנוי הראשונים,** על כל מנוי שיבחר.

3. **ההרשמה המוקדמת מוגבלת ל-200 הנרשמים הראשונים,** ונסגרת עם הגעה למכסה זו או במועד פתיחת המתחם — לפי המוקדם.

2. פרטי ההרשמה

פרטי ההרשמה האישיים — הקבוצה, הימים והשעות, התדירות והמחיר — מפורטים בהצעת המחיר שנשלחה ללקוח לפני התשלום, והם חלק בלתי נפרד מתקנון זה.

|||

---|---

| מועד תחילת האימונים המתוכנן | 11.11.2026 |

| מועד החיוב החודשי הראשון | ב-1 בחודש שלאחר תום תקופת הניסיון · בפתיחה במועד: 1.12.2026 |

| הקבוצה, השעה, התדירות והמחיר | לפי הצעת המחיר |

3. כמה משלמים היום

1. בהרשמה נגבים 100 ₪ בלבד — דמי תקופת הניסיון. זה הסכום היחיד שנגבה במעמד ההרשמה.
2. תקופת הניסיון היא 20 יום מיום פתיחת המתחם בפועל, והמתאמן רשאי להתאמן בה בקבוצה שנבחרה לו במלוא התדירות השבועית. נדחתה הפתיחה — נדחית איתה גם תקופת הניסיון, ואורכה נשמר. דמי תקופת הניסיון אינם מקוזזים מהחיוב החודשי.
3. עד תום תקופת הניסיון לא ייגבה מהלקוח כל תשלום נוסף מעבר ל-100 ₪ אלה. כל האימונים ב-20 הימים האלה, מיום הפתיחה, כלולים בדמי תקופת הניסיון.
4. בכל מקרה שבו המתחם אינו מספק את השירות — דמי תקופת הניסיון מוחזרים במלואם, כמפורט בסעיפים 5 עד 7.
5. אין בתקופת הניסיון כל התחייבות להמשך. לא רצה הלקוח להמשיך — יודיע בכתב עד תום 20 הימים, המנוי לא ייפתח, ולא ייגבה ממנו דבר. דמי תקופת הניסיון אינם מוחזרים בביטול ביוזמת הלקוח — כמפורט בסעיף 9, ובכפוף לזכות הביטול שבסעיף 8.

4. מחיר ההרצה — 20% הנחה לשלושה חודשים

1. בתום תקופת הניסיון זכאי הלקוח למחיר הרצה של 20% הנחה מהמחירון — לשלושת חודשי המנוי הראשונים, על כל מנוי שיבחר, כל עוד המנוי פעיל ורצוף. בפתיחה במועד: דצמבר 2026, ינואר ופברואר 2027.
2. בשלושת החודשים האלה המחיר אינו משתנה, גם אם המחירון הכללי מתייקר.
3. בתום שלושת החודשים עובר המנוי למחיר המחירון התקף. המתחם יודיע על כך בכתב 30 יום מראש, וללקוח הזכות לבטל את המנוי ללא כל קנס עד מועד המעבר.
4. ביטול המנוי והצטרפות מחדש מבטלים את מחיר ההרצה, והלקוח יחויב לפי המחירון התקף במועד ההצטרפות מחדש.
5. הפחתת תדירות אינה פוגעת במחיר ההרצה.

פרק ב' — מה קורה אם משהו משתבש

5. עיכוב בפתיחת המתחם

1. נדחתה הפתיחה בעד 60 יום ממועד 11.11.2026 — מועד תחילת האימונים ומועד החיוב הראשון יידחו במספר ימי האיחור, ומחיר ההרצה יישמר במלואו. לא ייגבה מהלקוח דבר בתקופת הדחייה.
2. נדחתה הפתיחה ביותר מ-60 יום — הלקוח רשאי לבטל את ההרשמה ולקבל את מלוא הסכום ששולם בחזרה, ללא כל תנאי וללא דמי ביטול. בחר הלקוח להמתין — מחיר ההרצה נשמר, ותקופת הניסיון תתקיים ממועד הפתיחה בפועל.
3. המתחם יודיע ללקוח בכתב על כל דחייה מיד עם היוודעה.

6. המתחם אינו נפתח כלל

- לא נפתח המתחם — תבוטל ההרשמה ויוחזר ללקוח מלוא הסכום ששולם, בתוך 14 ימי עסקים, ולא ייגבה ממנו דבר.

7. הקבוצה לא הגיעה למינימום

1. קבוצה תיפתח בהגיעה ל-8 נרשמים לפחות.
2. לא הגיעה הקבוצה למינימום — המתחם יודיע ללקוח לכל המאוחר 7 ימים לפני מועד הפתיחה, ויציע לו שתי חלופות באותה שכבת גיל.
3. לא התאימה אף חלופה — ההרשמה תבוטל, דמי תקופת הניסיון יוחזרו במלואם, ולא ייגבה מהלקוח דבר.

8. זכות ביטול לפי חוק הגנת הצרכן

1. ההרשמה המוקדמת נעשית בעסקה מרחוק — בטלפון או בטופס מקוון. הלקוח רשאי לבטל תוך 14 יום ממועד ההתקשרות או ממועד קבלת מסמך זה, לפי המאוחר, ובלבד שהביטול נעשה לפחות יומיים (שאינם ימי מנוחה) לפני מועד תחילת האימונים.
2. בביטול כאמור יוחזר מלוא הסכום ששולם, בניכוי דמי ביטול כמותר בדין.
3. זכות זו נוספת על זכות הביטול הכללית שבסעיף 10, ואינה גורעת ממנה.

9. ביטול מצד הלקוח לפני הפתיחה

1. הלקוח רשאי לבטל את ההרשמה המוקדמת בכל עת עד מועד פתיחת המתחם, בהודעה בכתב, ולא יחויב בכל תשלום נוסף מעבר לדמי תקופת הניסיון. אין דמי ביטול נוספים ואין קנס יציאה.
2. דמי תקופת הניסיון בסך 100 ₪ אינם מוחזרים בביטול ביוזמת הלקוח. הם משולמים עבור תקופת ההתנסות ועל בסיסם נשמר ללקוח מקום שלא הוצע לאחרים.

3. סעיף זה אינו חל כאשר הביטול נובע מהמתחם — עיכוב, אי-פתיחה, רישיון שלא ניתן, קבוצה שלא נפתחה או שינוי במערכת השעות. בכל אלה מוחזר מלוא הסכום ששולם, לפי סעיפים 5 עד 7 וסעיף 28.
4. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות הביטול שבסעיף 8 ומכל זכות אחרת הנתונה ללקוח על פי דין.

פרק ג' — תנאי המנוי מיום הפתיחה

מרגע פתיחת המתחם חלים על ההתקשרות תנאי המנוי המלאים, כמפורט להלן. הם זהים לתנאים החלים על כל מתאמן במתחם.

10. תקופת המנוי וביטול

- המנוי חודשי ומתחדש מאליו, ללא תקופת התחייבות.
- הלקוח רשאי לבטל בכל עת ומכל סיבה, בהודעה בכתב — וואטסאפ למספר המתחם או מייל.
- המנוי מסתיים 30 יום מיום קבלת ההודעה. בתקופה זו הלקוח רשאי להמשיך להתאמן כרגיל.
- אין קנס יציאה, אין דמי ביטול ואין תשלום נוסף מכל סוג.
- המתחם יאשר את קבלת ההודעה בכתב תוך 3 ימי עסקים. לא התקבל אישור — המועד הקובע הוא מועד ההודעה הראשונה.

11. מחיר ותשלום

- הגבייה בהוראת קבע בלבד. לא נגבים תשלומים במזומן, בהמחאות או בכרטיסיות.
- החויב מבוצע ב-1 בכל חודש, עבור אותו חודש.
- המחיר חודשי קבוע ואינו נגזר ממספר האימונים בפועל באותו חודש.
- כשל בהוראת הקבע — המתחם ייצור קשר תוך 3 ימי עסקים. מתאמן שחובו לא הוסדר תוך 14 יום — השתתפותו מושהית עד להסדרה, לאחר הודעה מוקדמת בכתב.
- חשבונית מס תישלח למייל שנמסר לאחר כל חיוב.
- המחירים וההנחות — לרבות הנחות משפחה — לפי המחירון התקף המצורף כנספח ג'.

12. שכבות הגיל

המתחם מפעיל קבוצות בשכבות: גן טרום חובה • גן חובה • א'-ב' • ג'-ד' • ה'-ו' • חטיבה ז'-ט' • תיכון י'+, וכן קבוצות בוגרים וגיל שלישי. גיל המינימום להשתתפות הוא גן טרום חובה.

13. מה כלול במנוי

אימונים בתדירות שנבחרה · שיבוץ בקבוצה קבועה · ליווי מאמן מוסמך · שימוש במתקני המתחם במהלך האימון · גישה לאפליקציית OR ALL OUT · השתתפות בפעילויות ובאירועי המתחם המיועדים לקבוצה. אינו כלול: קייטנות, אימונים אישיים או זוגיים, אופן ג'ים, אירועים פרטיים וימי הולדת — מוצרים נפרדים בתשלום.

14. ימי פעילות

1. המתחם פועל כל השנה, כולל יולי ואוגוסט.
2. סגור: ראש השנה · יום כיפור · יום ראשון ואחרון של סוכות · יום ראשון ושביעי של פסח · שבועות · יום העצמאות · תשעה באב.
3. חול המועד — פעילות מצומצמת לפי לוח זמנים שיפורסם מראש.
4. המחיר החודשי אינו משתנה בחודשים שבהם חלים חגים.

15. אימוני השלמה

1. עד 2 אימוני השלמה בחודש קלנדרי.
2. באותה שכבת גיל, ביום אחר, בכפוף למקום פנוי.
3. תוך 30 יום מהאימון שהוחמץ.
4. תנאי: הודעה על ההיעדרות עד 12 שעות לפני מועד האימון.
5. השלמות אינן מצטברות ואינן מזכות בהחזר או בהנחה.
6. אימון שבוטל מצד המתחם — מזכה בהשלמה מלאה ואינו נספר במכסה.

16. הקפאת מנוי

1. עד חודש קלנדרי אחד בשנה, ללא עלות, בהודעה של 7 ימים מראש.
2. הקפאה נוספת — 50% ממחיר המנוי לחודש, לשמירת המקום.
3. פציעה או מחלה ממושכת עם אישור רפואי — הקפאה מלאה, ללא הגבלה וללא עלות.
4. בתקופת הקפאה המקום בקבוצה נשמר.

17. שינוי קבוצה או תדירות

1. מעבר בין קבוצות באותה שכבת גיל — ללא עלות, בכפוף למקום פנוי.
2. שינוי תדירות — מהחודש הקלנדרי הבא, לפי המחירון התקף.
3. מעבר בין שכבות גיל — בתחילת שנת פעילות או לפי שיקול דעת מקצועי של המאמן.

פרק ד' — בריאות, בטיחות ואחריות

18. כשירות רפואית

1. הצהרת בריאות חתומה היא תנאי מוקדם להשתתפות — כמתחייב בחוק מכוני כושר. מתאמן ללא הצהרה חתומה לא ייכנס לאימון. ההצהרה תיחתם עד לאימון הראשון.
2. לקטין תצורף הסכמה בכתב של אחד ההורים, כמתחייב בתקנות אימון קטינים.
3. מי שהשיב "כן" על סעיף בהצהרה — נדרשת תעודה רפואית שבה רופא מאשר שאין סיכון לבריאותו באימון. ללא התעודה לא תתאפשר השתתפות.
4. ההצהרה מתחדשת אחת לשנה (המתחם מחמיר מעבר לנדרש בחוק).
5. הלקוח מתחייב לעדכן בכתב, מיידית, על כל שינוי במצב הבריאותי, פציעה, ניתוח או טיפול תרופתי חדש.
6. אי-מסירת מידע רפואי רלוונטי היא באחריותו המלאה של הלקוח.

19. כללי בטיחות

1. אין עלייה על מתקן ללא נוכחות מאמן — לא לפני האימון, לא אחריו ולא בהמתנה.
2. עולים למתקן רק לאחר שהמתאמן הקודם ירד ופינה את אזור הנחיתה.
3. נחיתה על שתי רגליים, על משטח הנחיתה בלבד.
4. אין דחיפות, ריצה בין מתקנים או משחק על משטחי הנפילה.
5. ביגוד: בגדי ספורט. אין להתאמן יחפים או בסנדלים.
6. אין תכשיטים, שעונים, שרשראות או עגילים תלויים. שיער ארוך — אסוף.
7. אין טלפונים ואין מזון באזור האימון. מים בבקבוק סגור — מותר.
8. מגנזיום — לפי הוראת המאמן בלבד.
9. מתאמן שאינו מציית להוראת בטיחות יורד מהמתקן.

20. הגעה, איסוף ואחריות על הקטין

1. ההורה מלווה את הילד עד לכניסה למתחם ומוודא שהמאמן קלט אותו.
2. אין להשאיר ילד מחוץ למתחם לפני תחילת האימון.
3. איסוף עד 15 דקות מתום האימון.
4. ילד שלא נאסף בתום 15 הדקות — הצוות ייצור קשר עם ההורה וישהה עם הילד עד הגעתו. אין תשלום על ההמתנה. חזר האיחור שלוש פעמים — ייערך בירור עם ההורה.
5. ילד החוזר לבדו — נדרש אישור בכתב מההורה.
6. אחריות המתחם על הקטין מתחילה עם כניסתו לאימון ומסתיימת בתומו ובמסירתו להורה או ביציאתו לפי אישור בכתב.

21. מחלה, פציעה וחירום

1. ילד חולה אינו מגיע לאימון.
2. פציעה במהלך אימון: עצירת האימון, טיפול ראשוני, יידוע מיידית של ההורה, ותייעוד ביומן אירועי המתחם.
3. פציעה משמעותית — פינוי מיידית למד"א והזעקת ההורה.
4. חזרה לאימון לאחר פציעה — בכפוף לאישור רופא כאשר נדרש.
5. ההורה מסמיק את המתחם לפעול לטובת הילד במקרה חירום רפואי, כאשר לא ניתן ליצור עמו קשר מיידית.

22. אחריות המתחם

המתחם מתחייב ל: בדיקת תקינות המתקנים לפני כל יום פעילות · בדיקת בודק מתקנים מוסמך אחת לשנה, ותייעוד · נוכחות מדריך מוסמך בכל שעות ההפעלה · מדריכים בעלי הסמכת "מדריך לאימון קטינים" בקבוצות ילדים · יחס צוות של מאמן ראשי ושני עוזרים בקבוצות ילדים · ערכת עזרה ראשונה זמינה בכל שעות הפעילות.

23. הגבלת אחריות

1. אימוני נינג'ה וכושר כרוכים במאמץ גופני ובסיכון מובנה לפציעה. המתחם נוקט אמצעי בטיחות מלאים, אך אינו יכול למנוע כל פציעה.
2. הלקוח מצהיר כי קרא את התקנון, הבין את הסיכונים והסביר את כללי הבטיחות לילדו.
3. המתחם אינו אחראי לציוד אישי שאבד, נגנב או ניזוק.
4. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מאחריות המתחם לנזק שנגרם ברשלנותו או בהפרת חובה חקוקה.

פרק ה' — מידע, צילום ופרטיות

24. צילום ופרסום

1. המתחם מצלם ומקליט אימונים ואירועים לצורכי תיעוד, שיווק ופרסום.
2. השימוש מותנה באישור מפורש ונפרד של ההורה (נספח ב'). התשלום כשלעצמו אינו מהווה אישור לצילום ולפרסום, ואי-מתן אישור אינו משפיע על ההרשמה או על תנאי המנוי.
3. לא יפורסמו שם משפחה מלא, כתובת או פרטים מזהים מעבר לשם פרטי.
4. ההורה רשאי לחזור בו בכל עת בהודעה בכתב. התכנים יוסרו מהערוצים שבשליטת המתחם תוך 14 ימי עסקים.

25. פרטיות ומידע

1. המתחם אוסף ושומר: פרטי מתאמן והורה, מידע רפואי, נוכחות, ופרטי תשלום.

2. המידע נשמר במערכת ניהול מאובטחת בגישה מוגבלת. מידע רפואי נגיש לצוות המאמנים בלבד, ורק לצורכי בטיחות.
3. פרטי אשראי אינם נשמרים במתחם — הם מוחזקים אצל ספק סליקה מאובטח.
4. המידע אינו נמכר ואינו מועבר לצד שלישי, למעט ספקי תשלום ומערכות ניהול, וכנדרש על פי דין.
5. ללקוח הזכות לעיין במידע, לתקנו, ולבקש את מחיקתו בתום ההתקשרות, בכפוף לחובות שמירה חוקיות.
6. מסמכים חשבונאיים נשמרים 7 שנים כנדרש בדין.

26. דיוור שיווקי

1. משלוח הודעות שיווקיות מותנה בהסכמה מפורשת ונפרדת של הלקוח, הניתנת בנפרד מההרשמה ובנפרד מהתשלום. התשלום כשלעצמו אינו מהווה הסכמה לדיוור שיווקי.
2. ההסכמה אינה תנאי להרשמה ואינה משפיעה על תנאי המנוי או על מחיר ההרצה. כל עוד לא ניתנה הסכמה — יישלחו ללקוח הודעות תפעוליות בלבד (סעיף 4 להלן).
3. הלקוח רשאי להסיר את עצמו בכל עת בהודעה בכתב או בקישור ההסרה שבהודעה.
4. הודעות תפעוליות — מועד הפתיחה, שיבוץ לקבוצה, שינוי במערכת השעות, הודעה על חיוב או עדכון בטיחות — אינן דיוור שיווקי ויישלחו בכל מקרה.

פרק ו' — כללי

27. הפסקת השתתפות מצד המתחם

המתחם רשאי להפסיק השתתפות מתאמן במקרים של אי-ציות חוזר לכללי בטיחות, התנהגות פוגענית או אלימה, או אי-הסדרת תשלום — לאחר התראה בכתב ושיחה עם ההורה. יוחזר ללקוח החלק היחסי של התשלום ששולם מראש.

28. שינויים בתקנון ובמערכת השעות

1. שינוי מהותי בתקנון — הודעה 30 יום מראש בכתב, וללקוח הזכות לבטל ללא קנס.
2. שינוי במערכת השעות — הודעה מוקדמת והצעת חלופה מתאימה. לא נמצאה חלופה — הלקוח רשאי לבטל ללא הודעה מוקדמת וללא קנס, ובשלב שלפני הפתיחה יקבלו דמי תקופת הניסיון בחזרה במלואם.

29. פניות ותלונות

פנייה או תלונה תימסר בכתב למספר המתחם או למייל הרשמי. המתחם ישיב תוך 7 ימי עסקים. לא נפתרה הפנייה — הלקוח רשאי לפנות למועצה הישראלית לצרכנות או לממונה על הגנת הצרכן.

כל הודעה מצד הלקוח תימסר בכתב — וואטסאפ למספר המתחם או מייל. הודעות מצד המתחם יישלחו לטלפון ולמייל שנמסרו בהרשמה, ובאחריות הלקוח לעדכן על שינוי.

31. כללי

1. דין ישראלי יחול על תקנון זה.
2. סמכות שיפוט ייחודית לבתי המשפט המוסמכים במחוז המרכז.
3. התקנון ונספחיו מהווים את מלוא ההסכמות בין הצדדים ומחליפים כל הבטחה או מצג קודמים.
4. בטלות סעיף אינה פוגעת בתוקף יתר הסעיפים.
5. אישור התקנון בעמוד התשלום, יחד עם ביצוע התשלום, מחייב את הצדדים כחתימה פיזית — כמפורט בסעיף 32.
6. האמור בלשון זכר — מתייחס לכל המגדרים.

32. איך התקנון מאושר — אין חתימה ואין טופס

1. ההרשמה נעשית בעמוד תשלום מאובטח, שקישור אליו נשלח ללקוח יחד עם הצעת המחיר.
2. בעמוד התשלום מופיע קישור לתקנון זה, לצד תיבת סימון שהלקוח חייב לסמן: "קראתי ואני מאשר את תנאי השימוש". בלי סימון התיבה לא ניתן להשלים את התשלום.
3. סימון התיבה וביצוע התשלום מהווים הסכמה מלאה לתקנון זה על כל סעיפיו, ומחייבים את הצדדים כחתימה פיזית.
4. מועד התשלום, פרטי המשלם, סכום העסקה וכתובת ה-IP נשמרים במערכת הסליקה כראיה להסכמה. ללקוח נשלחת חשבונית מס קבלה למייל שמסר.
5. הלקוח מוזמן לשמור עותק מהתקנון — הוא זמין בכל עת ב-orallout.com/takanon וניתן להורדה כקובץ.

33. מה כן דורש חתימה — לפני האימון הראשון

התקנון והתשלום אינם מחליפים שני מסמכים שהחוק מחייב, ואינם קשורים להרשמה או לתשלום:

| המסמך | מתי | למה |

|---|---|---|

| הצהרת בריאות (נספח א') | עד האימון הראשון | חובה בחוק מכוני כושר. מתאמן ללא הצהרה חתומה לא ייכנס לאימון |

| הסכמת הורה לאימון קטין | עד האימון הראשון | חובה בתקנות אימון קטינים. נחתמת יחד עם הצהרת הבריאות |

אישור צילום ופרסום (נספח ב') אינו חובה, ניתן בנפרד, ואי-מתן אישור אינו משפיע על שום דבר.

